

Op reis met een longziekte

Onder deze titel organiseerde Longpunt Haarlem op 8 mei jl. in samenwerking met de longverpleegkundigen van het Kennemer Gasthuis de laatste bijeenkomst van het seizoen 2013 – 2014.

Deze presentatie werd gehouden door Natasja Strijker en Robbert Hilgeman. Zij zijn beiden verbonden aan de firma Medidis, een bedrijf dat zich gespecialiseerd heeft in apparatuur voor longaandoeningen (zuurstof, vernevelapparatuur, CPAP en PEP) maar ook optreedt als tussenpersoon tussen zorgverzekeraar en consument.

Natasja Strijker is relatiemanager zorgverzekeraars en ziekenhuizen, terwijl Robbert Hilgeman als medewerker OTS (oxygen travel services) aan het bedrijf verbonden is.

Alles kan

De nadruk lag deze middag op het feit dat ALLES mogelijk is (ondanks uw ziekte) als u maar tijdig van tevoren uw zaken regelt of laat regelen door de medewerkers van Medidis.

Voor u op reis gaat, kunt u het beste de longarts om advies vragen. Wat is er allemaal nodig? Neem bijvoorbeeld een noodrecept mee zodat u in alle gevallen over de nodige medicijnen en hulpmiddelen kunt beschikken.

Op de website van het Longfonds (<https://www.longfonds.nl>) vindt u tips over en ervaringen met het reizen als longpatiënt.

Er zijn ook georganiseerde reizen mogelijk, bij voorbeeld met De Zonnebloem of het Rode Kruis.

U gaat op vakantie in Nederland

Vakantie binnen Nederland is goed te realiseren. Alles kan van tevoren geregeld worden. Er zijn geen (extra) kosten aan verbonden en u kunt alles via uw eigen leverancier regelen.

U gaat op vakantie naar het buitenland

Een vakantie in het buitenland met auto, bus, boot of vliegtuig: alles is mogelijk. Het is een kwestie van maatwerk.

Het is heel belangrijk tijdig contact op te nemen met de leverancier van uw apparatuur. Deze weet – als het goed is - wat er allemaal mag en vooral NIET mag bij de verschillende vliegmaatschappijen.

Wat kan OTS voor u betekenen

Oxygen Travel Services (OTS), een speciale afdeling van Medidis die specialist is in het reizen met zuurstof, weet de juiste wegen te bewandelen voor mensen die met zuurstof op reis willen gaan. Dit kan OTS voor u betekenen:

- het geven van advies over de regels van luchtvaartmaatschappijen en zuurstofsystemen in het buitenland;
- het regelen van de aanvraag zuurstofvoorziening tijdens de vlucht en/of in het buitenland;
- Het regelen van al het papierwerk zoals een internationale pakbon, medische verklaring, certificaten in verschillende talen;
- de mogelijkheid tot het regelen van een reisverzekering voor mobiele reisapparatuur.

Daarnaast is het goed om te weten dat het bedrijf beschikt over

- een 24-uurs back-up service,
- betrouwbare leveranciers in het buitenland,
- controle op levering in het buitenland,
- levering apparatuur bij de reiziger thuis
- alle afspraken worden schriftelijk bevestigd
- nazorg na thuiskomst van de reiziger.

Wat ook belangrijk is om te weten

- Het reizen met apparatuur is binnen de EEG veel gemakkelijker dan daarbuiten.
- Als u zelf de apparatuur meeneemt, krijgt u die 14 dagen van tevoren thuisbezorgd. De huur wordt berekend van de eerste tot en met de laatste vakantiedag. Zo kunt u alvast wennen aan deze apparatuur.
- U moet zelf als klant bij de ziektekostenverzekeringsmaatschappij navragen wat er kan, mag of toegestaan is en hoe het zit met de vergoedingen.
- Als u reist met medische apparatuur, moet u altijd een medische verklaring bij u hebben. Het voorgeschreven gebruik van minder dan 16 uur zuurstof per 24 uur valt echter niet onder medisch gebruik. Alle papierwerk, waaronder de medische verklaring, kan OTS voor u verzorgen.
- Heel belangrijk is dat u de pakbon van de apparatuur meeneemt; deze is gesteld in verschillende talen.
- **Let u wel op: het gaat niet altijd volgens wens; vaak ontstaan er op enig moment allerlei moeilijkheden. Plan daarom alle stappen ruimschoots van tevoren.**

De 4 aandachtspunten

Bij elke reis die u onderneemt moet u rekening houden met deze vier factoren:

- Proces (wat gaat u ondernemen en hoe)
- Tijdsbestek (uw reisdata en voorafgaand uw stappenplan)
- Formulieren (welke formulieren moet u beslist meenemen)
- Wat gaat er mee aan apparatuur.

Autovakantie

Proces

Tijdsbestek

Formulieren

Wat gaat er aan apparatuur mee

Denkt u eraan uw reisdoel van tevoren op de hoogte te brengen.

Vakantie met vliegtuig

Proces

Tijdsbestek

Formulieren

Wat gaat er aan apparatuur mee.

Aan boord van een vliegtuig is geen vloeibare zuurstof toegestaan wegens ontploffingsgevaar.

Soms moet de reiziger voor 2 personen betalen omdat de apparatuur 2 plaatsen inneemt.

Regel vroegtijdig een vlucht met alle bijzonderheden zodat u niet op het moment van vertrek of terugreis voor onaangename verrassingen komt te staan.

Als u thuis onder normale omstandigheden geen zuurstof nodig heeft maar in de lucht wel, dan kunt u het beste contact opnemen met uw longarts.

Een medische verklaring is ALTIJD nodig.

Als u gaat vliegen, moet u goed (laten) uitzoeken wat er mag of niet mag. Dat verschilt per luchtvaartmaatschappij. Deze moet in ieder geval weten hoe de mogelijkheden zijn.

Er is een handboek “gevaarlijke stoffen”, een zeer omvangrijk naslagwerk waarin per maatschappij is aangegeven wat er kan en wat niet. De luchtvaartmaatschappij moet het zeker weten.

Cruise

Proces

Tijdsbestek

Formulieren

Wat gaat er aan apparatuur mee

U gaat een cruise maken. In principe hebt u daar hetzelfde voor nodig als bij de andere reisvormen.

Checken of er 220/230 V aan boord is, lijkt een slim idee.

Apparatuur

- Mobiele Concentrators

De meeste mobiele concentrators hebben naast een gewone ook een 12 volt aansluiting. Ze moeten in het vliegtuig mee als medische handbagage.

- Homefill

Concentrators zijn geschikt voor binnenshuis, cilinders voor als u naar buiten gaat. Geef wel van tevoren door bij hotel of ander verblijf dat u apparatuur e.d. meeneemt.

Bij het homefillsysteem kunt u de cilinders zelf vullen uit het vulsysteem. Dit loopt niet leeg! Het vullen duurt iets langer dan u gewend bent, ongeveer een uur. Dat is voldoende voor 9 à 10 uur zuurstof. Er worden twee flessen bijgeleverd, zodat u nooit zonder zuurstof hoeft te zitten.

Een voorbeeld

In Spanje kost het ongeveer 220 euro per week als u uw eigen apparatuur meeneemt.

De prijzen voor de huur van één week zijn van plaats tot plaats verschillend.

De verzekering vergoedt van 22 – 80 euro per reis. De hoogte van deze vergoeding wordt overigens elk jaar opnieuw vastgesteld.

Afsluiting

Madeleine Dirksen en Daniëlle Wester, longverpleegkundigen van het Kennemer Gasthuis begeleidden deze interessante lezing en zorgden ervoor dat de vragen vanuit de zaal voor eenieder verstaanbaar waren. De data van de bijeenkomsten in het nieuwe seizoen worden zo spoedig mogelijk bekend gemaakt.

Verslag:

Annemarie Broek

N.B. In een aparte bijlage vindt u een overzicht van alles wat er moet gebeuren voor u op reis gaat. Aanvullingen hierop zijn van harte welkom bij zonnemarie@upcmail.nl

CHECKLIST REIZEN MET EEN LONGZIEKTE		check
4 – 6 weken voor vertrek	Zo ver mogelijk van tevoren alle maatregelen nemen, vooral ALS u per vliegtuig reist	
	maak een telefoonlijst met alle betrokken organisaties, artsen enz. evenals achterwacht en familie	
	maak een draaiboek met alle informatie en vul dit bij met later verkregen papieren: recepten, pakbonnen enz.	
	laat reisbureau of reisagent weten dat u met zuurstof reist	
	laat u goed voorlichten over de (on) mogelijkheden om zuurstof mee te nemen en de daaraan verbonden kosten	
	laat uw hotel of verblijfplaats weten dat u zuurstof meeneemt	
	OF NOG LIEVER: zorg dat de zuurstof bij het hotel bezorgd wordt.	
3 weken voor vertrek	Contact met uw eigen zuurstofleverancier leggen en vragen om hun advies en medewerking. Houd daarbij de volgende gegevens bij de hand: - reisdata <ul style="list-style-type: none"> - plaats van bestemming - hoe u reist - met welke maatschappij - totale vliegtijd van vliegveld tot vliegveld - als u niet per vliegtuig reist, hoe reist u dan? - wat voor apparatuur moet er mee? 	
2 weken voor vertrek	afpraak met de longarts: vraag om een noodrecept en wat moet er extra mee?	
	vraag de longarts om een gezondheidsverklaring met daarin vermeld wanneer er zuurstof nodig is en hoeveel	
1 week voor vertrek	maak uw draaiboek compleet met alle gegevens en leg dit bij uw handbagage	
	check afspraken met hotel	
	check afspraken met reisorganisatie	
	check afspraken met luchtvaartmaatschappij of	
	check afspraken met eventueel andere reisorganisatie	
	check afspraken met zuurstofleverancier	
onderweg	Neem nooit eigen zuurstoftanks mee in een vliegtuig, laat dit regelen door de zuurstofleverancier	
	Wees vroegtijdig op de luchthaven aanwezig voor eventuele inspectie van uw apparatuur	