

De ins en outs van zuurstofapparatuur

Op 9 februari 2017 kwam Hans ten Heggeler, accountmanager bij de firma Westfalen op Longpunt Haarlem een verhaal houden over de mogelijkheden van zuurstofapparatuur. Westfalen is van oudsher leverancier van industriële gassen, zoals koel- en lasgassen. Een aantal jaren geleden is men ook overgegaan op de levering van medische gassen. De Nederlandse tak van het bedrijf is gevestigd in Deventer; verder zijn er over het gehele land verspreid depots. Het dichtstbijzijnde voor Haarlem is Zaandam. Het grootste deel van de leveringen is aan mensen die van zuurstof afhankelijk zijn, zoals COPD-patiënten, in hun thuissituatie; maar ook in ziekenhuizen, verpleeginrichtingen, huisartsenpraktijken en ambulances is deze apparatuur te vinden. Westfalen is overigens partner van alle zorgverzekeraars.

Voor wie

Als u klachten heeft zoals benauwdheid, onrust, verwardheid of sufheid, dan kan de longarts onderzoeken of u te weinig zuurstof in uw bloed heeft en u zuurstof voorschrijven. COPD is met extra zuurstof niet te genezen, maar het kan wel uw klachten verminderen. Met zuurstof wordt u een stuk mobieler zodat u uw werk of hobby's kunt uitoefenen.

Verstrekking

De verstrekking van zuurstofapparatuur gebeurt vanuit de basisverzekering. Hieronder valt "zuurstofapparatuur met bijbehorende zuurstof, zuurstofconcentrators met toebehoren en vergoeding van stroomkosten." Daarbij is een "akkoordverklaring eerste verstrekking" nodig van een gecontracteerde zorgverlener, bijvoorbeeld een longarts.

Voorts hebt u een verwijsbrief nodig met de medische diagnose van huisarts, longarts, cardioloog of neuroloog. Het geldt alleen voor apparatuur die in bruikleen is gegeven. U hebt geen recht op vergoeding als u zelf de apparatuur aanschaft.

Soorten apparatuur

- Vaste zuurstofconcentrator. Dit is een apparaat dat op wielen staat en de zuurstof uit de omgevingslucht halen. Gebruik: alleen binnenshuis in een goed geventileerde ruimte. Deze hoeft slechts één keer geïnstalleerd te worden. Bij het gebruik van een concentrator heeft u in overleg met de ziektekostenverzekering recht op vergoeding van stroomkosten.
- Wie minimaal drie keer per week een paar uur op pad gaat, krijgt in de regel een 'vaste' en een 'mobiele' voorziening. De mobiele voorziening kan een systeem met vloeibare zuurstof zijn (een kleine draagtank die u bijvult met zuurstof uit een moedertank) of een draagbare concentrator. Maar ook een vaste zuurstofconcentrator met navulbare flesjes is mogelijk. U kunt niet zelf uit de verschillende soorten kiezen. Welke u krijgt, hangt af van uw omstandigheden.
- Er zijn ook mobiele apparaten verkrijgbaar die alleen zuurstof geven als u inademt (on demand of pulsgestuurd). Ook een combinatie van on demand en continue toevoer is

mogelijk. Apparatuur met pulsdosering is echter alleen geschikt voor mensen die goed door de neus kunnen ademen.

Wat doet de leverancier

De leverancier van uw apparatuur draagt zorg voor

- voorlichting, ondersteuning en service;
- thuisbezorgen van de apparatuur en de nalevering van zuurstof en andere toebehoren;
- professionele uitleg over het gebruik van de apparatuur;
- regelen van apparatuur als u in binnen- of buitenland op vakantie gaat (dit wel tijdig aanvragen).

Waarborgen voor uw eigen veiligheid

- U krijgt een grondige uitleg met daarbij behorende veiligheidsbladen.
- U moet zelf contact opnemen met de brandweer om te melden dat u zuurstof in huis beschikt.
- U moet ook aan de voor- en achtergevel van uw huis door middel van een sticker aangeven dat u zuurstofgebruiker bent.
- Alle apparatuur moet regelmatig gecontroleerd worden.

Op reis met zuurstof

U kunt niet zomaar op reis gaan met uw apparatuur.

Als u in Nederland op vakantie gaat, meldt u dat minimaal 4 weken van tevoren aan de leverancier. Dan wordt er apparatuur op uw vakantieadres gebracht.

Voor reizen naar het buitenland moet u minimaal 6 weken van tevoren contact opnemen met uw leverancier. Deze legt dan contact met de leverancier ter plaatse zodat u ook daar over de goede apparatuur kunt beschikken.

Ook zuurstofreizen

Op de site van reisorganisatie OAD kunt u het aanbod aan zuurstofreizen. Dit zijn busreizen met deskundige hulpverleners aan boord.

Verslag: Annemarie Broek

Bovenstaand verslag kwam tot stand zonder wetenschappelijke toetsing; er kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend.